

מהי מדיניות הפרטיות?

חברת סתיל מערכות בע"מ (להלן "החברה") מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים באפליקציית "הוביז" (להלן "האפליקציה").

תנאים אלה ילמדו אותך מהי מדיניות הפרטיות הנהוגה באפליקציה. הם סוקרים, בין השאר, את האופן שבו משתמשת החברה במידע שתמסור לה ובמידע שייאסף אודותיך בעת שתשתמש באפליקציה. במדיניות זו, הביטוי "מידע" הוא כפי שהוגדר בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והביטוי "מידע אישי" פירושו כל מידע שניתן לעשות בו שימוש באופן סביר על-מנת לזהות אותך, לרבות שמך המלא, תאריך לידתך, כתובת הדוא"ל שלך, תחביבך, מיקומך ועוד.

מדיניות זו מהווה חלק בלתי נפרד [מתקנון](#) האפליקציה.

התקנון והמדיניות נכתבו בלשון זכר לשם הנוחות בלבד והם מתייחסים גם ללשון נקבה. כמו כן, כל פנייה בלשון יחיד משמעה גם פנייה לרבים, ולהיפך.

חלק מההיבטים המאותרים במדיניות זו נוגעים לנושאים בעלי אופי טכני. עשינו את המיטב כדי להסבירם בדרך פשוטה וברורה.

אנא קרא היטב את המדיניות. אם לאחר הקריאה תמצא שהיא אינה תורמת את השקפותיך או רצונותיך, זכור שיש לך הזכות להימנע משימוש באפליקציה והזכות להימנע ממסירת מידע אודותיך לחברה.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון ואת מדיניות הפרטיות בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא התראה או אזכור מיוחד זולת העלאת נוסחם המעודכן למיקום הרלוונטי באפליקציה. כמו כן, ניתן לקרוא את התקנון ואת מדיניות הפרטיות המעודכנים גם באפליקציה ובאתר שכתובתו www.hobizapp.com (להלן "האתר"), בעמוד <https://www.hobizapp.com/legal>

דיווח על פגיעה בפרטיותך

אם אתה חושב שפרטיותך נפגעה במהלך השימוש באפליקציה, אנא פנה לחברה באמצעות דף "צור קשר" באפליקציה או באמצעות טופס מקוון באפליקציה בכתובת www.hobizapp.com.

מסירת פרטים ומידע אישי לחברה

השימוש באפליקציה מותנה ברישום. לצורך הרישום תידרש למסור פרטים כגון שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני, תאריך לידה, מיקום ופרטים נוספים כפי שידרש מעת לעת. בנוסף, יתכן כי נתונים נוספים יידרשו לצורך ביצוע פעולות שונות באמצעות האפליקציה.

השדות שחובה למלא יסומנו במפורש. ללא מסירת הפרטים המתבקשים בשדות החובה לא תוכל להירשם באזור הרלבנטי באפליקציה. הנך מתחייב למסור פרטים במועד הרישום בהתאם לאמור בסעיף 3 [בתקנון](#) [האפליקציה](#). הפרטים והמידע האישי שתמסור, וכן פרטים נוספים אודות שימושך באפליקציה (כמפורט בהמשך מדיניות זו), יישמרו על-ידי החברה.

אינך חייב על-פי חוק למסור את הפרטים והמידע האישי. מסירתם תלויה בהסכמתך וברצונך החופשי - אולם מסירת פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים, עלולים למנוע ממך את האפשרות

להשלים את הרישום או להשתמש בחלק משירותי האפליקציה, לפגוע באיכות השירות הניתן לך וכן לפגוע ביכולת ליצור איתך קשר, במידת הצורך.

אנו עשויים לאסוף מידע נוסף בעת יצירת קשר ותכתובת שלך מול החברה, למשל בעת שאתה מגיש בקשות או פניות כלשהן לחברה.

כאשר אתה מוסר מידע אישי של צד שלישי, אתה מצהיר כי קיבלת את הסכמתו המפורשת למסירת המידע לחברה, לשם השימוש במידע זה בהתאם למדיניות זו.

נראות

לידיעתך, חלק מהמידע שתמסור יהיה גלוי לאחרים כגון: שמך המלא, הכינוי שלך ורשימת התחביבים שלך. יתר פרטיך האישיים ניתנים להסתרה באמצעות כניסה לתפריט הגדרות -> הגדרות פרטיות.

כמו כן, כתובת הדוא"ל שלך מוסתרת ממשתמשים אחרים כברירת מחדל. ניתן לחשוף אותה באמצעות כניסה לתפריט הגדרות -> הגדרות פרטיות.

כתובתך ומספר הטלפון שלך לעולם לא יהיו חשופים לאחרים ואין באפשרותך לשנות זאת.

חשבונות משתמשים וגישה לשירותים

לידיעתך, בעת התקנת האפליקציה במכשיר הנייד שלך הוביז תייצר חשבון שישויד למכשירך. לאחר ההתקנה הוביז תאסוף ותשתמש במידע שלך, כולל מאגר נתונים (כפי שיפורט מטה) בהתאם למדיניות זו. שימוש זה עלול לכלול קישור עם המידע שלך עם חשבונך. יתכן שקישור זה יתקיים בין אם תיצור שם משתמש וסיסמא באפליקציה ובין אם לא.

הקישור יסייע להוביז לבצע פעולות כגון מציאת האירועים, הקבוצות והתחביבים הרלוונטיים עבורך.

יתכן שהוביז תאפשר לך שימוש באפליקציה גם אם תבחר שלא להגדיר שם משתמש, ככל שתהיה אפשרות שכזו בעתיד עליך להיות מודע להשלכותיה מבחינת מדיניות זו:

- הוביז עדיין תקשר את המידע שלך עם החשבון המזהה שתפתח לך ומזהה ייחודי אשר יוקצה ע"י הוביז בהתאם למדיניות זו.

- זולת הפרטים הגלויים כאמור בסעיף "נראות" מעלה, החשבון שלך והמידע המשויד אליו יהיו גלויים רק להוביז.

- לידיעתך ככל שלא תגדיר שם משתמש ייחודי יתכן שחלק מאפשרויות האפליקציה לא יהיו זמינות לך, כגון:

○ הצטרפות לקבוצות ואירועים.

○ תקשורת עם משתמשים.

אם תבחר להגדיר שם משתמש וסיסמא באפליקציה עליך לדעת ש:

- הוביז תקשר את כל המידע שלך עם החשבון ושם המשתמש שלך, לרבות מידע מכל מכשיר קצה אחר ממנו תתחבר עם פרטים אלו לאפליקציה.

- בעת השימוש באפליקציה המיקום היחסי שלך ומידע אחר שתבחר לפרט יהיה גלוי למשתמשים אחרים (ראה את האמור בסעיף "נראות") וישוּך לשם המשתמש המוגדר שלך.
- זולת הפרטים הגלויים כאמור בסעיף "נראות" מעלה, החשבון שלך והמידע המשוּך אליו יהיו גלויים רק להוביז.
- מעת לעת יתכן שהוביז תדרוש אמצעי זיהוי נוספים לצורך כניסה וגישה לשירותים או לחלקים ייעודיים באפליקציה.
- פרטי ההתחברות שלך מצויים באחריותך בלבד ואתה תהיה אחראי באופן מלא לכל שימוש או שימוש לרעה בחשבונך ובמידע בו כתוצאה מהעברת הפרטים שלך לאדם אחר. עליך לשמור את פרטי ההתחברות שלך בסודיות מוחלטת ולהימנע מלגלות אותם לאחרים. עליך לוודא שאתה משנה את הסיסמה שלך לעתים קרובות ולפחות בכל חצי שנה.

מידע שנאסף במהלך השימוש באפליקציה

החברה תאסוף מידע שתמסור לה באופן ישיר כגון מידע שימסר במסגרת תהליך ההרשמה לאפליקציה או במסגרת הצטרפות לשירותי הסליקה.

בעת שתשתמש באפליקציה עשויה החברה לאסוף מידע על הרגליך ביחס לשימוש באפליקציה, לרבות תחביביך, המשתמשים האחרים איתם יצרת קשר או אישרת כ-"בונדינג" והתקשרויות עימם, הודעות בצי'אט פרטיות ובקבוצות, הקבוצות שאליהן הצטרפת, תכנים ותמונות שטענת או פרסמת, מידע שקראת, העמודים שבהם צפית, השירותים שעניינו אותך, מקום המכשיר קצה ונתוני כתובת האינטרנט (IP address) שבאמצעותם ניגשת לאפליקציה, סוג מערכת ההפעלה המשמשת אותך, סוג מכשיר הקצה שברשותך, סוג הדפדפן שאתה משתמש בו, מידע אודות פרסומים שבהם התעניינת, היסטוריה של פעילויותיך כגון: חיפושים, תלונות שהוגשו, תשלומים שנעשו או בוטלו, התחברויות לאפליקציה ועוד.

כמו כן, החברה עשויה לאסוף ולעשות שימוש בנתוני מיקום הנקלטים ממכשירך, כדוגמת נתוני מערכת איכון עולמית מבוססת לוויינים (GPS), רשתות תקשורת סלולרית ומערכות לשידור מידע בטווחים קצרים כדוגמת Bluetooth, כפוף להסכמה נפרדת שלך.

מידע שמתקבל מצדדים שלישיים אודותיך ואודות גורמים הקשורים אליך, למשל משתמשים אחרים שפתחו אירועים אשר נרשמת אליהם.

אם אתה משתמש בשירותי האפליקציה לצורך פתיחת אירועים בתשלום יתכן שייאסף מידע במהלך שימושך בשירות סליקת עסקאות בכרטיסי חיוב (כגון: פרטי עוסק מורשה, פרטי חשבון בנק, מועד העסקה וסכומה) ומידע אודות לקוחותיך כתוצאה משימושם באמצעי תשלום.

בנוסף, החברה רשאית לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) בקשר עם השימוש באפליקציה, לרבות מידע הנוגע לפעילותך באפליקציה.

רשתות חברתיות ומידע אישי שאתה משתף

החברה מעמידה לרשות משתמשי האפליקציה כלים לשיתוף וקישור תכנים מהאפליקציה באמצעות רשתות חברתיות ושירותים מקוונים שונים. תשומת ליבך כי השימוש ברשתות חברתיות ושירותים

מקוונים כאמור הוא חיצוני ונפרד לאפליקציה וכפוף לנוהגי הפרטיות של אותם שירותים. מדיניות זו אינה חלה על פעילותן של רשתות חברתיות אלו או כל שירות מקוון המופעל על-ידי צד שלישי.

האפליקציה עשויה לכלול גם תכנים הנמסרים לפרסום מטעם משתמשי האפליקציה. תכנים אלה עשויים לכלול גם מידע אישי. דע כי התכנים שאתה טוען לאפליקציה אינם פרטיים או חסויים וכי לא צריכה להיות לך כל ציפייה לפרטיות בנוגע אליהם. עליך לנקוט משנה זהירות ולהפעיל שיקול דעת בעת שהנדך מוסר מידע אישי שעלול לזהות אותך או אחרים.

השימוש במידע

בפרטים ובמידע האישי שתמסור ובפרטים שתאסוף החברה במהלך השימוש שתעשה באפליקציה, ייעשה שימוש בהתאם להוראות מדיניות זו או על פי הוראות כל דין, למטרות הבאות-

- כדי לאפשר לך להשתמש באפליקציה, בתכנים הכלולים בה ובשירותים שהיא מציעה ;
- כדי לזהות אותך במהלך כניסות חוזרות שלך לאזורים הטעונים הרשמה וכדי לחסוך ממך להזין בכל פעם את פרטיך ;
- כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים באפליקציה ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים וציפיותיהם וכן לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים. המידע שישמש את החברה לצורך כך יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית ;
- כדי לאפשר לך להתאים את השירותים באפליקציה להעדפותיך ;
- כדי לשלוח אליך מעת לעת מידע בדבר שירותיה ותכניה של האפליקציה, פעילויות בקשר אליה ואל החברה, סקרים, עלוני מידע וכיו"ב. מידע כאמור עשוי להיות פרסומי באופיו והוא עשוי להישלח אליך באמצעות מסרונים (SMS), הודעות דוא"ל, או בדרך אלקטרונית אחרת כמפורט [בתקנון](#) ;
- ליצירת קשר איתך כשהחברה סבורה שקיים צורך בכך ;
- לצורך ניתוח, בקרה ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. מידע זה לא יזהה אותך אישית ;
- לשם תפעולה התקין ופיתוחה של האפליקציה ;
- כדי לאכוף את תנאי השימוש בהתאם [לתקנון](#) האפליקציה, על-מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר וכן על-מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכל צד שלישי, כשהחברה סבורה בתום-לב כי עליה לעשות כן ;
- לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או [בתקנון](#).

מסירת מידע לצדדים שלישיים

החברה לא תעביר לצדדים שלישיים את המידע האישי שמסרת והפרטים שנאספו על פעילותך באפליקציה, אלא במקרים שלהלן-

- ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של שירותי האפליקציה ;
- אם תפר את הוראות תנאי השימוש [בתקנון](#) האפליקציה, או אם תבצע באמצעות האפליקציה, או בקשר עמה, פעולות הנחזות על ידי החברה כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה ;
- אם יתקבל בידי החברה צו שיפוטי, או דרישה של רשות המוסמכת לכך, המורה לה למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לצד שלישי ;
- בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינד לבין החברה ו/או מי מטעמה ;
- בכל מקרה שהחברהתסבור כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי ;
- החברהתהיה רשאית להעביר את פרטיך והמידע שנאסף בעקבות השימוש שעשית באפליקציה לחברות או לארגונים אחרים הקשורים לחברה ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות זו ;
- לצורך מסירת ושיתוף מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם חברות או ארגונים אחרים הקשורים בחברה וכן עם ספקים, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. החברה לא תחשוף בפניהם בודעין את זהותך ללא הסכמתך ;
- אם החברהתארגן את פעילותה או את פעילות האפליקציה במסגרת אחרת וכן במקרה שתשנה את המבנה המשפטי שלה, לרבות במקרה בו תעביר פעילות האפליקציה ו/או כל חלק ממנה לצד שלישי - היא תהיה זכאית להעביר לגוף החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך ובלבד שגוף זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות זו ;
- על-פי בקשתך המפורשת.

היכן נשמר המידע?

המידע שהחברה אוספת נשמר במאגר המידע שלה, המאוחסן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, ובמחשבי החברה שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל. מידע נוסף, כפי שמפורט במדיניות זו נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות סטטיסטיקה וכיו"ב). אף הן יכולות לשמור את המידע מחוץ לגבולות המדינה. הסכמתך למדיניות זו, מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל ולהעברתו מחוץ לגבולות ישראל.

Cookies

החברה עשויה להשתמש באפליקציהב"עוגיות" (Cookies) לצורך תפעולה השוטף והתקין, לרבות כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באפליקציה, לאימות פרטים, כדי להתאים את האפליקציה להעדפותיך האישיות, לצרכי אבטחת מידע ועוד.

"עוגיות" (Cookies) הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האפליקציה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במכשיר הקצה המשמש אותך. ה"עוגיות" (Cookies) יכולים להכיל מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באפליקציה, מהיכן הגעת אל האפליקציה, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאפליקציה ועוד.

החברהעשויה להיעזר בנוסף גם ב"עוגיות" (Cookies) שמקורם בצדדים שלישיים, בהם Google Analytics, שירותי הפרסום של חברת גוגל, ורשתות חברתיות כגון פייסבוק. קבצי העוגיות נועדו עבור הצגת מודעות בדבר מוצרים או שירותים בהתבסס על פעילויותך השונות ברחבי האינטרנט ואפליקציות, אתרים ושירותים אחרים בהם ביקרת (בשיטה המכונה Retargeting). בנוסף, קבצי ה"עוגיות" (Cookies) שמקורם בפייסבוק נועדו להציג לך מידע באפליקציה שמקורו בפייסבוק, לסמן תכנים ש"אהבת", להמליץ לך על תכנים אחרים שעשויים לעניין אותך ועוד.

אבטחת מידע

החברה מייחסת חשיבות עליונה לאבטחת המידע במערכותיה. לשם שמירת המידע, היא מפעילה מערכות, יישומים ונהלים לאבטחת המידע, המיועדים למזער את הסיכונים מפני גניבה, פגיעה, אובדן או גישה בלתי מורשית למידע. שמירת המידע מתבצעת בהתאם לתקנים המקובלים ובהתאם לדין.

עם זאת אין וודאות שיישומים אלה מבטיחים באופן מוחלט שמידע אישי לא ייחשף או ייגנב ממאגרי המידע. לכן, החברה אינה מתחייבת, ואינך יכול באופן סביר לצפות לכך, שהשירותים ומערכות המידע המשמשים את החברה יהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. בעצם השימוש באפליקציה ובשירותיה, אתה מודע ומסכים למגבלות אלו.

הגנת הפרטיות וסמכויות הרשויות השונות בנוגע לגישה למידע אודותיך עשויות להיות שונות בחו"ל מאלו הקיימות בישראל. הסכמתך למדיניות זו מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל.

שימוש במידע סטטיסטי ולא מזהה

בעידן הדיגיטלי שירותים רבים מסתמכים על שימוש בנתונים סטטיסטיים ועיבודם. השימושים מגוונים מאוד ומסייעים, בין היתר, בהפקת תובנות עסקיות, אבטחת מידע, תיעול מאמצי ארגון המידע, פיתוח וחדוש.

מידע סטטיסטי ולא מזהה אינו כפוף לדיני הגנת הפרטיות. החברה תאסוף, תמסור ותשתף מידע מסוג זה למטרות עסקיות וניהוליות. בכל מקרה השימוש במידע יעשה מבלי חשיפת פרטים מזהים אודותיך בידועין.

כמה זמן נשמר המידע?

החברה תשמור את המידע לפי צריכה ושיקולה, כל זאת בהתאם לדין.

מעט לעת עשויים להיות שינויים במדיניות זו הנובעים משינויים בדין, משינויים טכנולוגיים או משינויים בסביבה העסקית ובטיב השירותים שהחברה מספקת.

ככל שיערכו שינויים מהותיים במדיניות זו אנו נפרסם הודעה על כך בערוצי התקשורת שמסרת בעת רישומך לאפליקציה.

המשך שימושך באפליקציה לאחר פרסום עדכון במדיניות או בתקנון יעידו על הסכמתך לעדכונים. אם לא תסכים לעדכונים תוכל להסיר את הרשמתך מהאפליקציה.

זכות לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא שאינו נכון, שלם, שברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. אם בעל המאגר סירב, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות שמכוח חוק הגנת הפרטיות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער באופן ובדרך שנקבעו בתקנות.

שים לב כי מחיקת מידע עלולה למנוע ממך להמשיך ולקבל שירותים מהאפליקציה ולהביא לביטול רישומך לאפליקציה. מידע הדרוש לחברה, לרבות תיעוד פעולות שביצעת באפליקציה, יוסיף להישמר על ידי החברה על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך. אם בתוך 30 יום לא תקבל הודעה כי המידע שהחברה התבקשה למחוק אכן נמחק על-פי סעיף זה, תהיה זכאי לפנות לבית משפט באופן הקבוע בתקנות שמכוח חוק הגנת הפרטיות, כדי שיורה לחברה לפעול כאמור.

השבתת חשבון

איך ניתן להשבית את החשבון?

את החשבון ניתן להשבית במספר פעולות פשוטות. עליך לגשת לתפריט האפליקציה ולבחור באופצית "הגדרות" ולאחר מכן יש לבחור "הגדרות חשבון". לבסוף עליך לבחור את "השבתת החשבון" והחשבון יושבת.

איך מפעילים מחדש חשבון שהושבת?

על מנת לבטל את השבתת החשבון תוכל להתחבר כרגיל לחשבון שלך דרך האפליקציה והוא יופעל מחדש באופן אוטומטי.

מהן ההשלכות של השבתת החשבון?

בזמן שהחשבון שלך יושבת לא תוכל להתקיים כל אינטרקציה עמך במסגרת האפליקציה. משתמשים אחרים לא יוכלו לשלוח הודעות והצעות בונדיג לחשבונך, אתה לא תוכל להירשם לאירועים וכיו"ב.

כדאי לדעת שאם נרשמת לאירועים טרם השבתת החשבון - רישומך יבוטל.

כמו כן, אם בעתיד תפעיל את חשבונך מחדש יתכן שחלק מהנתונים ימחקו כגון: היסטורית פעילות, בונדים, הודעות וכיו"ב.

בכל מקרה, השבתת החשבון לא תביא למחיקה מכוונת של מידע הקשור במשתמש.

מי לא יכול להשבית את החשבון?

אם הנך משתמש שפתח אירוע בתשלום ואחד הנרשמים שילם עבורו באמצעות כרטיס אשראי - לא תתאפשר השבתת חשבונך. על מנת לבצע את ההשבתה עליך לפנות לחברה.

המדיניות חלה במסגרת השימוש באפליקציה בלבד

האפליקציה היא כלי המאפשר לך לאתר אירועים חברתיים ולהירשם למפגשים שונים. כאמור [בתקנון](#), אין לחברה אחריות בכל הנוגע לתקשורת בינך לבין משתמשים אחרים, לניהול האירועים ולכל פעילות שאינה נעשית במסגרת האפליקציה עצמה.

עליך לדעת שכל האמור במדיניות זו חל על השימוש באפליקציה בלבד. ככל שתמסור מידע למשתמש אחר במישרין או בעקיפין וככל שתמסור מידע במסגרת אירוע - מדיניות זו לא תחול על אותו מידע. מדיניות זו לא תחול גם אם מדובר במידע שנמסר באירוע אליו נחשפת או נרשמת באמצעות האפליקציה ואנו מציעים לך להפעיל שיקול דעת בהתאם.